

## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

город Москва

актуальная версия от 25.12.2023 г.

Настоящим **Общество с ограниченной ответственностью «Книжка»** (ОГРН 5147746102576, адрес: 101000, г. Москва, ул. Мясницкая, д.13, стр.11), выражает намерение заключить с любым лицом, которое примет условия настоящей публичной оферты, договор купли-продажи на нижеуказанных условиях.

Совершая действия по акцепту настоящей публичной оферты, посетитель Сайта подтверждает свою правоспособность и дееспособность, а также законное право вступать в договорные отношения с Продавцом от своего имени и/или от имени третьего лица, в чьих интересах он действует, и отсутствие каких-либо для этого ограничений или запретов.

### ПРИНИМАЯ ВО ВНИМАНИЕ, ЧТО

- А.** Общество с ограниченной ответственностью «Книжка» (далее - **«Продавец»**) осуществляет дистанционную реализацию Товаров через интернет-сайт, расположенный по адресу <https://kabbalah.ru/> (далее – **«Сайт»**), где представлены Товары Продавца и условия их приобретения.
- Б.** Посетителям Сайта представлена возможность приобрести Товары Продавца дистанционным способом на условиях настоящей Оферты. Сайт содержит полное описание основных потребительских свойств Товаров, а также иную информацию, являющуюся обязательной при дистанционной форме реализации Товаров.
- В.** Оформляя Заказ через Сайт и/или регистрируясь на Сайте, посетитель соглашается с условиями продажи Товаров, изложенными в настоящей Оферте, и дает согласие на обработку его персональных данных в соответствии с условиями Политики конфиденциальности, размещенной на Сайте по адресу: <https://kabbalah.ru/uploads/files/docs/policy-01-2024.pdf>

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Агент (Платёжный агент)** – Банк-эквайрер, с которым Продавец заключил договор интернет-эквайринга для осуществления расчетов по операциям, совершаемым с использованием платежных банковских карт Покупателей на Сайте.

**Бронирование Информационного товара** – закрепление за Покупателем места на выбранном им мероприятии на условиях, определенных Заказом и подтвержденных со стороны Продавца, а также организатора мероприятия, если это иное лицо.

**Заказ** – сообщение о намерении заключить договор розничной купли-продажи на условиях Оферты, выражающий намерение Посетителя Сайта приобрести Товар из ассортиментного перечня Товаров, представленных на Сайте, и содержащий все необходимые условия для оформления дистанционной покупки Товаров, подтверждающий намерение.

**Личный кабинет** – персонализированный раздел Сайта, доступ к которому осуществляется посредством ввода аутентификационных данных: электронной почты и пароля (кода доступа). Ввод аутентификационных данных в Личном кабинете и дальнейшее использование Личного кабинета приравнивается к использованию простой электронной подписи (Согласно ст. 5 Федерального закона от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи», простой электронной подписью является электронная подпись, которая посредством использования кодов, паролей или иных средств подтверждает факт формирования электронной подписи определенным лицом). Доступ к Личному кабинету осуществляется после регистрации на Сайте.

**Менеджер** – сотрудник Продавца, представляющий информационно-консультационные услуги по дистанционному оформлению, размещению, оплате, отмене Заказа.

**Обработка персональных данных или Обработка** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

**Оферта** – настоящая Публичная оферта.

**Персональные данные** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (Субъекту персональных данных).

**Применимое законодательство** – законодательство Российской Федерации, включающее все действующие в соответствующий момент времени законы, подзаконные акты, иные нормативно-правовые акты, конституции, международные договоры, правила, положения, указы, распоряжения и постановления государственных органов Российской Федерации.

**Покупатель** – посетитель Сайта, прошедший процедуру регистрации на Сайте и оформивший Заказ на Сайте самостоятельно или с помощью Менеджера Продавца.

**Пользователь** – посетитель Сайта, прошедший процедуру регистрации на Сайте.

**Результаты интеллектуальной деятельности** – охраняемые законом произведения: видео и фотографии Товаров, текстовые и другие материалы, которые используются на Сайте, и другие охраняемые законом результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации Продавца.

**Субъект персональных данных** – любое определенное или определяемое физическое лицо, к которому относятся Персональные данные. Для целей настоящей Оферты определяемое лицо - это лицо, которое может быть определено, прямо или косвенно, в частности, посредством идентификационных данных, таких как имя, идентификационный номер, данные о местоположении, сетевой идентификатор или один или несколько факторов, являющихся специфическими для физической, психологической, генетической, психической, экономической, культурной и/или социальной идентификации данного лица.

**Товар** – товары и услуги в ассортименте, представленном на Сайте по ссылке <https://kabbalah.ru/products>. К Товарам Продавца относятся также индивидуальные и групповые консультационные услуги третьих лиц, оказываемые как онлайн, так и в офлайн-формате, билеты на участие в различных мероприятиях, направленных на разъяснение знаний и иных культурно значимых сведений (далее – **Информационные товары**), в отношении которых, Продавец будет выступать агентом, действующим от имени и за счет таких третьих лиц.

**Уведомления** – означает все уведомления, извещения и прочие сообщения по Оферте и в рамках взаимодействия Посетителя / Покупателя и Продавца.

**Участник мероприятия** – физическое лицо, чье имя указано на Ваучере

**Электронный документ** – означает информацию в электронной форме в любом формате, позволяющем воспроизвести содержание документа, или скан-копию бумажного документа.

**Электронная подпись** – означает аналог собственноручной подписи, в качестве которого рассматривается простая электронная подпись, формируемая в соответствии с требованиями Оферты и Федерального закона «Об электронной подписи» от 06.04.2011 № 63-ФЗ.

В Оферте могут быть использованы термины и понятия, не определенные выше. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Оферты и обычаями делового оборота.

## **2. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ**

- 2.1.** Оферта регулирует общие правила покупки Товаров через Сайт.
- 2.2.** Продажа Товаров осуществляется дистанционно на условиях настоящей Оферты, а также на условиях, дополнительно согласованных в Заказе и подтвержденных Продавцом.
- 2.3.** Условия продажи товаров, а также информация о Товаре, представленная на Сайте, являются публичной офертой в соответствии со ст. 435 и п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.
- 2.4.** Посетитель Сайта, намеренный приобрести Товар, оформляет Заказ и направляет его Продавцу через форму, представленную на Сайте, и/или по телефону с помощью Менеджера.
- 2.5.** Заказ посетителя Сайта, направленный Продавцу через сервисы Сайта и/или оформленный с помощью Менеджера по телефону без регистрации на Сайте, означает полное и безоговорочное согласие (акцепт) посетителя Сайта с Офертой, приобретение им статуса Покупателя, и является подтверждением того, что:
  - Покупатель ознакомлен со всеми положениями Оферты;
  - Покупателю понятны все характеристики Товаров и условия их продажи Продавцом;

- все положения Оферты принимаются Покупателем полностью без каких-либо оговорок, возражений и ограничений, Оферта не содержит явно обременительных для Покупателя положений, которые Покупатель, исходя из своих разумно понимаемых интересов, не принял бы при наличии у него возможности участвовать в определении положений настоящих условий Оферты.
- 2.6. Пройдя процедуру регистрации, Пользователь соглашается с получением сообщений сервисного характера одновременно или по отдельности на адрес электронной почты / телефон, указанные при оформлении Заказа и/или регистрации на Сайте посредством электронных писем / смс-сообщений / пуш-уведомлений / приложений / мессенджеров / иным образом о статусе Заказа.  
В случае представления отдельного согласия Пользователем, Пользователь соглашается с получением сообщений рекламного характера, акциях и мероприятиях, проводимых Продавцом и/или его партнерами, дополнительных условиях, изменениях и обновлениях продуктовой линейки, и любой иной информации прямо или косвенно связанной с Товарами и Сайтом.
- 2.7. В процессе рассмотрения Заказа Продавец может запросить у Покупателя дополнительную информацию, необходимую для более точного определения условий продажи и доставки Товара.
- 2.8. Продавец вправе по своему собственному усмотрению в любое время действия Оферты без направления уведомлений кому-либо и соблюдения каких-либо формальностей с чьей-либо стороны изменять и обновлять условия Оферты. Новая редакция Оферты вступает в силу с даты ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Оферты.
- 2.9. Не вступая в противоречие с положениями Оферты, Продавец и Покупатель вправе оформить договор, содержащий все условия, указанные в настоящей Оферте, в форме письменного двустороннего документа в бумажном виде.

### **3. ПРЕДМЕТ**

- 3.1. Предметом Оферты является предоставление возможности посетителям Сайта приобретать Товары, представленные в каталоге на Сайте по адресу: <https://kabbalah.ru/products>.
- 3.2. Договор розничной купли-продажи с Покупателем считается заключенным с момента наступления одного из следующих событий (совокупно или по отдельности, в зависимости от того какое событие наступит первым): с момента выдачи Продавцом Покупателю кассового или товарного чека либо иного документа, подтверждающего оплату товара, или с момента получения Продавцом Заказа Покупателя.

### **4. ПОРЯДОК РЕГИСТРАЦИИ НА САЙТЕ**

- 4.1. Для оформления Заказа через Сайт посетителю Сайта необходимо пройти процедуру регистрации, в результате которой будет создан Личный кабинет.
- 4.2. При регистрации, а также при оформлении Заказа Пользователь обязуется предоставить достоверную и полную информацию о себе в соответствии с формой регистрации, и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии.
- 4.3. Продавец не несет ответственность за точность и достоверность информации, предоставляемой Пользователем при регистрации и/или при оформлении Заказа, а также за неисполнение / ненадлежащее исполнение обязательств Продавцом, возникшие в результате недостоверности, неточности, некорректности информации, указанной Покупателем в Заказе.
- 4.4. Пользователь обязуется сохранять конфиденциальность данных Личного кабинета (учетной записи) на Сайте. Пользователь несет ответственность за безопасность (устойчивость к угадыванию) выбранного пароля, обеспечивает конфиденциальность своего пароля и несет ответственность за все действия / бездействия, связанные с использованием Сайта под своей учетной записью, включая случаи добровольной передачи или несоблюдения конфиденциальности данных для доступа к учетной записи третьим лицам. Пользователь соглашается и признает, что все действия, совершенные с использованием данных его учетной записи, считаются действиями самого Пользователя.
- 4.5. Пользователь обязан немедленно уведомить Продавца о любом случае несанкционированного (не разрешенного зарегистрированным Пользователем) доступа к Личному кабинету с использованием учетной записи Пользователя и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своих средств доступа к учетной записи. В целях безопасности Пользователь обязан самостоятельно осуществлять безопасное завершение работы под своей учетной записью в Личном кабинете (кнопка «Выход») по окончании каждой сессии работы с Сайтом. Продавец не отвечает за возможную потерю или порчу данных, а также другие

последствия любого характера, которые могут произойти из-за нарушения Посетителем настоящего положения Оферты.

- 4.6. Идентификация Пользователя на Сайте происходит по указанному им при прохождении регистрации адресу электронной почты и паролю.
- 4.7. Продавец оставляет за собой право в любой момент потребовать от Покупателя пройти дополнительную идентификацию и представить документы, подтверждающие регистрационные данные, которые необходимы для исполнения договора купли-продажи. В случае отказа Покупателя от прохождения полной идентификации или несоответствия данных, указанных при регистрации, предоставленным документам, а также в случае, когда предоставленные документы, не позволяют идентифицировать Покупателя, в результате чего Продавец не будет иметь возможность исполнить договор, Продавец имеет право по своему усмотрению заблокировать либо удалить учетную запись Покупателя и отказать в продаже Товара.
- 4.8. Регистрируясь на Сайте, Пользователь соглашается с тем, что к его Личному кабинету могут быть применены любые ограничения (в том числе блокировка), связанные с безопасностью или нарушением Пользователем Оферты и иных правил использования Сайта, а также по причинам технического характера.

## **5. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРИОБРЕТЕНИЯ ТОВАРА**

- 5.1. До момента оформления Заказа Покупатель обязан ознакомиться с условиями приобретения Товара, указанными в Оферте, а также – на Сайте, в том числе с ценой Товара, его описанием, характеристиками, условиями доставки и возврата.

Описание, характеристики Товара и фотографии, представленные на Сайте, не гарантируют исчерпывающую информативность, могут содержать опечатки, фотографии являются иллюстрациями и могут отличаться от фактического внешнего вида Товара. Для уточнения информации по Товару Покупатель должен обратиться к Продавцу по контактными телефонам и/или электронной почте, указанным на Сайте. Обновление информации, представленной на Сайте, производится Продавцом по мере необходимости.

- 5.2. Покупатель имеет право оформить Заказ на любой Товар, представленный на Сайте и имеющийся в наличии у Продавца. Каждая позиция Товара может быть представлена в Заказе в количестве, в котором Товар имеется у Продавца.

При получении Заказа Продавец проверяет наличие Товара, указанного в Заказе, возможность и условия доставки данного Товара, после чего направляет Покупателю подтверждение и принимает Заказ в работу.

В случае отсутствия заказанного Покупателем Товара на складе Продавца, последний вправе предложить Покупателю замену отсутствующего Товара на аналогичный Товар по характеристикам с другим артикулом, имеющийся в наличии, и/или предложить оформить предварительный заказ (забронировать) на отсутствующий Товар до момента его появления в наличии и/или отменить Заказ, путем уведомления Покупателя по электронной почте / в Личном кабинете / по телефону.

- 5.3. В случае полной или частичной отмены предоплаченного Заказа до доставки Товара Покупателю, стоимость отмененного Товара возвращается Покупателю в полном объеме.
- 5.4. Покупатель вправе отказаться от Заказа в любое время до момента его передачи, уведомив Продавца по телефону или по электронной почте.
- 5.5. Покупатель несет ответственность за точность и правильность предоставленной им информации при оформлении Заказа.
- 5.6. После оформления Заказа и его подтверждения Продавцом, Покупателю представляется информация о деталях Заказа и условиях его доставки путем направления сообщения на электронную почту / телефон, указанные Покупателем при регистрации, или по телефону.
- 5.7. Предполагаемая дата поставки Товара по Заказу сообщается Покупателю Менеджером, обслуживающим Заказ, по электронной почте или при контрольном звонке Покупателю. Дата передачи Товара может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке в случае наличия объективных причин, препятствующих доставке в согласованный день/время.
- 5.8. Бронирование Информационных товаров.

5.8.1. После оформления Заказа на информационный Товар и его оплаты Продавец формирует бронь участника на имя Покупателя или иного лица, указанного Покупателем в качестве участника, и направляет на электронную почту, указанную Покупателем при формировании

Заказа, кассовый чек, а также билет и/или письма-подтверждения брони и/или подтвержденного бланка Заказа.

- 5.8.2. Покупатель гарантирует и несет ответственность за то, что данные, указанные в заказе предоставлены добровольно им и третьими лицами, указанными в качестве участников при оформлении Заказа, а также подтверждает, что он и все эти лица ознакомлены и согласны с Офертой, в полной мере понимают программу и осознают характер выбранного мероприятия и/или иного Информационного товара, в том числе ознакомлены с условиями оказания информационных услуг, расположенных на Сайте по адресам:

<https://kabbalah.ru/uploads/files/docs/agreement-online-01-2024.pdf>

<https://kabbalah.ru/uploads/files/docs/agreement-offline-01-2024.pdf>

- 5.8.3. Срок оказания услуг, входящих в состав приобретенного Информационного товара регулируется периодом, предусмотренным для каждого Информационного товара индивидуально и срок обеспечения Покупателю доступа к информационным материалам приобретенного Информационного товара, указывается в карточке Товара на Сайте, либо в разделе «Условия покупки и использования товаров и услуг», расположенном по ссылке <https://kabbalah.ru/pages/terms>, либо согласовывается с Покупателем по телефону / в переписке для отдельных категорий Информационных товаров, например, при покупке индивидуальной консультации.

- 5.8.4. Продавец не несет ответственности за несоответствие Информационных товаров ожиданиям Покупателя и/или его субъективной оценке.

## **6. ДОСТАВКА ТОВАРА**

- 6.1. Доставка производится курьером Продавца или службой доставки в пределах Москвы и Московской области (далее – Территория). Доставка за пределы Территории осуществляется силами Покупателя и за его счет, также Покупатель вправе осуществить самовывоз Товара из офиса Продавца по адресу: Москва, ул. Мясницкая, дом 13 строение 11 (вход со двора).

- 6.2. Стоимость, территория и примерные сроки доставки Товаров указаны на Сайте в разделе «Оплата и Доставка» по адресу <https://kabbalah.ru/pages/delivery>.

Дополнительную информацию о стоимости доставки Заказа Покупатель может получить у Менеджера Продавца по телефонам, указанным на Сайте;

- 6.3. Общие условия доставки Товаров:

6.3.1. доставка товара Продавцом осуществляется в дату и время, согласованные Покупателем и Продавцом (или курьером Продавца). Задержки в доставке возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца, либо по иным объективным причинам;

6.3.2. Товар передается Покупателю по указанному им адресу, а при отсутствии Покупателя - любому лицу, предъявившему информацию о номере заказа, либо иное (в том числе электронное) подтверждение заключения договора розничной купли-продажи или оформление Заказа;

6.3.3. в момент передачи Заказа Покупателю он обязан осмотреть и проверить доставленный Товар на его соответствие передаточным документам (количество, ассортимент, комплектность), а также проверить целостность внешней упаковки, и поставить подпись в доставочных документах в случае отсутствия претензий к доставленному Товару. Приемка Товара без замечаний лишает Покупателя права ссылаться на некомплектность Товара, наличие явных внешних повреждений или недостатков Товара, несоответствие фактически поставленного Товара подтвержденному Заказу.

6.3.4. Отличие элементов дизайна или оформления Товаров от заявленного на Сайте описания не является признаком ненадлежащего качества Товара.

6.3.5. При доставке Товара Покупатель (получатель) при отсутствии претензий к Товару ставит свою подпись в передаточном документе Продавца, в графе, предусматривающей подтверждение принятия Товара.

6.3.6. После получения Заказа претензии к внешним дефектам Товара, его количеству, комплектности не принимаются.

6.3.7. Во избежание случаев мошенничества, при вручении предоплаченного Заказа курьер, осуществляющий доставку Заказа, вправе затребовать документ, удостоверяющий

личность получателя, а также указать тип и номер предоставленного получателем документа на квитанции к Заказу. Продавец гарантирует конфиденциальность и защиту персональных данных получателя.

- 6.4. Настоящим Покупатель понимает и принимает тот факт, что доставка Товара (включая подъем на этаж) является отдельной услугой, не является неотъемлемой частью приобретаемого Товара, услуга по доставке считается оказанной в момент передачи Товара Покупателю (получателю).
- 6.5. В случае если доставка Товара произведена в согласованные сторонами сроки, но Товар не был передан Покупателю по его вине, последующая доставка производится в новые сроки, согласованные с Продавцом, на условиях доставки, указанных на Сайте в разделе «Оплата и Доставка».
- 6.6. Претензии Покупателя по качеству оплаченного и полученного Товара, рассматриваются Продавцом в соответствии с Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей».
- 6.7. Право собственности на Товар, а также риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю с момента наступления одного из нижеперечисленных условий:
  - с момента фактической передачи Товара Покупателю (получателю), а при отсутствии Покупателя - любому лицу, предъявившему информацию о номере заказа, либо иное (в том числе электронное) подтверждение заключения договора розничной купли-продажи или оформление Заказа;
  - с момента передачи Товара службе доставки, выбранной Покупателем (получателем).
- 6.8. Вышеперечисленные условия не применяются при заказе Информационных товаров, так как данный вид Товаров не предполагает физическую доставку, и считается переданным Покупателю с момента:
  - 6.8.1. отправки на электронную почту, указанную в Заказе Покупателя, билета и/или письма-подтверждения брони и/или подтвержденного бланка заказа, при заказе участия в мероприятии;
  - 6.8.2. отправки на электронную почту, указанную в Заказе Покупателя, активационного письма с доступом к записям информационных лекций, при заказе курса лекций или разовых лекций в формате записи;
  - 6.8.3. с даты окончания проведения первой лекции курса, который проводится в очной или дистанционной форме, при заказе курса лекций в очной или дистанционной форме в режиме реального времени;
  - 6.8.4. с момента окончания проведения индивидуальной или групповой консультации, при заказе индивидуальной или групповой консультации соответственно.

## **7. ОПЛАТА ТОВАРА**

- 7.1. Цена Товара, представленного на Сайте, указывается в карточках Товаров, и в условиях оказания информационных услуг, расположенных по ссылкам <https://kabbalah.ru/uploads/files/docs/agreement-offline-01-2024.pdf> , <https://kabbalah.ru/uploads/files/docs/agreement-online-01-2024.pdf>
- 7.2. Цена устанавливается в рублях Российской Федерации и включает в себя налог на добавленную стоимость в случае, если Продавец применяет общую систему налогообложения.
- 7.3. В случае неверного указания цены заказанного Покупателем Товара, Продавец информирует об этом Покупателя до подтверждения Заказа и принятия оплаты от Покупателя. При невозможности связаться с Покупателем ошибочный Заказ отменяется.
- 7.4. Цена Товара на Сайте может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на уже оплаченный Покупателем Товар изменению не подлежит.
- 7.5. Порядок оплаты Товаров указан на Сайте по адресу: <https://kabbalah.ru/pages/delivery>.
- 7.6. Особенности оплаты Товара с помощью банковских карт.
  - 7.6.1. В соответствии с положением ЦБ РФ «Об эмиссии банковских карт и об операциях, совершаемых с использованием платежных карт» от 24.12.2004 № 266-П операции по банковским картам совершаются держателем карты либо уполномоченным им лицом.

- 7.6.2. Авторизация операций по банковским картам осуществляется банком (Агентом). Если у банка есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк вправе отказать в осуществлении данной операции. Мошеннические операции с банковскими картами попадают под действие статьи 159 Уголовного кодекса Российской Федерации.
- 7.6.3. Во избежание случаев различного рода неправомерного использования банковских карт при оплате все Заказы, оформленные на Сайте и предоплаченные банковской картой, проверяются Агентом и/или Продавцом.
- 7.6.4. В целях проверки личности владельца и его правомочности на использование карты Агент и/или Продавец вправе потребовать от Покупателя, оформившего такой заказ, предъявления документа, удостоверяющего личность.
- 7.7. Продавец вправе предоставлять скидки на Товары и устанавливать бонусные, рефератные и иные программы лояльности. Виды скидок, бонусов, порядок и условия начисления определяются Продавцом самостоятельно и указаны на Сайте, могут изменяться Продавцом в одностороннем порядке в любой момент.

## **8. ВОЗВРАТ И ОБМЕН ТОВАРА**

- 8.1. Покупатель имеет право отказаться от заказанного Товара надлежащего качества (за исключением Товара, изготовленного по индивидуальному заказу Покупателя) в любое время до момента его поставки, а после поставки Товара – в течение семи календарных дней.
- 8.2. Возврат Товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид и целостность индивидуальной упаковки, потребительские свойства, а также предъявлены документы, подтверждающий факт и условия покупки указанного Товара.
- 8.3. При отказе Покупателя от Товара надлежащего качества Продавец возвращает ему денежную сумму, уплаченную за Товар, за исключением расходов Продавца на доставку от Покупателя (получателя) возвращенного Товара, не позднее чем через десять дней со дня предъявления Покупателем соответствующего требования.
- 8.4. Возврат Информационных товаров возможен на следующих условиях:

отказ от Информационных товаров: групповые лекции, курсы возможен на любой стадии оказания услуг, при этом Продавец возвращает Покупателю стоимость оплаченного Информационного товара за вычетом стоимости лекций, проведенных к моменту получения уведомления об отказе Продавцом, и стоимости расходов Продавца на организацию курсов/лекций в размере 30% от стоимости приобретенного Информационного товара, возвращаемого Покупателем;

отказ от Информационных товаров: участие в мероприятии, индивидуальная консультация возможен не позднее, чем за 5 (пять) календарных дней до даты проведения мероприятия или индивидуальной консультации соответственно, при этом Продавец возвращает Покупателю стоимость оплаченного Информационного товара за вычетом стоимости расходов Продавца на организацию мероприятия/ консультации в размере 30% от стоимости приобретенного Информационного товара, возвращаемого Покупателем, в случае отказа за 2 (два) календарных дня до даты проведения мероприятия денежные средства возвращаются в размере 50 (пятьдесят) % от оплаченной суммы, в случае отказа от Информационного товара позже чем за (два) календарных дня до даты проведения мероприятия денежные средства не возвращаются.

- 8.5. Не подлежит возврату вид Товаров надлежащего качества, входящих в Перечень непродовольственных товаров надлежащего качества не подлежащих обмену, утвержденный Постановлением Правительства Российской Федерации № 2463 от 31.12.2020 г.
- 8.6. Возврат Товара ненадлежащего качества.
- 8.6.1. Под товаром ненадлежащего качества подразумевается Товар, поставленный с нарушенной индивидуальной упаковкой и/или за пределами его срока годности и/или испорченный товар / непригодный в употребление.
- 8.6.2. Покупатель вправе отказаться от Товара, поставленного с внешним дефектом (нарушена целостность индивидуальной упаковки), за пределами срока годности – в момент получения Заказа, о чем делается соответствующая отметка в квитанции о доставке, также отметка ставится при не соответствии Заказа количеству и комплектности.
- 8.6.3. Если Покупателю передан Товар ненадлежащего качества, что невозможно было выявить в момент получения Заказа, Покупатель вправе обменять Товар на аналогичный

или расторгнуть договор, вернуть Товар ненадлежащего качества и потребовать возврата денежных сумм, уплаченных за Товар и услуги по доставке Товара.

- 8.6.4. Продавец несет полный перечень обязательств, связанных с продажей Товара ненадлежащего качества в пределах и способами, установленными положениями, предусмотренными статьями 18 - 24 Закона РФ «О защите прав потребителей».
- 8.6.5. Претензии к скрытым недостаткам по качеству Товара после передачи Заказа Покупателю принимаются Продавцом в течение четырнадцати дней.
- 8.6.6. Требования о возврате уплаченной за некачественный Товар денежной суммы подлежат удовлетворению в течение 10 дней со дня предъявления соответствующего требования (ст. 22 Закона РФ «О защите прав потребителей»).
- 8.6.7. Возврат денежных средств осуществляется посредством возврата стоимости оплаченного Товара на банковскую карту, или почтовым переводом, или иным согласованным с Покупателем способом. Способ возврата должен быть указан в заявлении на возврат Товара, либо в ином аналогичном документе, письменно направленном Продавцу на почтовый адрес заказным письмом с описью вложения с дублированием скан-копии на электронную почту Продавца, указанную на Сайте.

## **9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору виновная сторона несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и договором.
- 9.2. Все текстовая информация и графические изображения, размещенные на Сайте, имеют законного правообладателя, незаконное использование указанной информации и изображений преследуется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 9.3. Покупатель использует Личный кабинет и Сайт на свой риск. Продавец не несет ответственность за любые выводы, решения, действия Покупателя в результате использования Личного кабинета и Сайта.
- 9.4. Продавец не несет ответственность за действия Покупателя на Сайте, которые привели к возникновению дополнительных, излишних, повышенных обязательств Покупателя перед Продавцом, а также перед третьими лицами по причине некорректного использования Личного кабинета на Сайте.
- 9.5. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Оферте, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы.
- 9.6. Под обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажор) понимаются обстоятельства, возникшие после заключения договора, в результате событий чрезвычайного характера, которые Сторона, действуя разумно, не могла предвидеть и/или предотвратить.
- 9.7. Для целей Оферты к обстоятельствам непреодолимой силы, в соответствии с пунктом 9.5. Оферты относятся стихийные бедствия и природные катаклизмы, эпидемии, пандемии, военные действия, блокады, бунты, гражданские волнения, ограничения и запреты государственных органов, забастовки и производственные споры, в том числе споры с участием сотрудников Продавца, сбои и нарушения в работе коммунальных и телекоммуникационных сетей, серверов Продавца.
- 9.8. В случае наступления обстоятельств, указанных в пункте 9.7. Оферты, Продавец обязуется известить Покупателей о наступлении таких обстоятельств и предполагаемой длительности таких обстоятельств, а также оценить возможность исполнения Сторонами обязательств по Оферте.

## **10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

- 10.1. Обмен сообщениями и документацией в целях настоящей Оферты происходит посредством электронной почты, телефона (включая мобильные мессенджеры), через сервисы обратной связи, представленные на Сайте, в том числе в Личном кабинете зарегистрированного Посетителя.
- 10.2. В случае несогласия с какими-либо условиями Оферты Пользователь / Покупатель обязан отказаться от использования Сайта и/или оформления Заказа у Продавца.



- 10.3. Продавец вправе переуступить, либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Посетителем (Покупателем), третьим лицам без согласия Покупателя.
- 10.4. Посетитель понимает и соглашается, что Сайт и его сервисы предоставляется по принципу «как есть» (as is), и Продавец не несет ответственности за соответствие функционала Сайта ожиданиям, потребностям и представлениям Посетителя.
- 10.5. Продавец не гарантирует, что программное обеспечение Сайта полностью свободно от дефектов и ошибок, и должно функционировать бесперебойно и в обязательном порядке.
- 10.6. Продавец обязуется приложить все разумные усилия, предотвращающие сбои и неполадки в работе Сайта, однако не гарантирует его бесперебойную работу, не несет ответственности за технические неполадки и не обязуется уведомлять Посетителя о перебоях.
- 10.7. Посетитель не вправе использовать Сайт для рассылки сообщений рекламного характера и иных действий, не связанных непосредственно с выбором Товаров и/или оформлением Заказа на Сайте.
- 10.8. Исключительные права на предоставляемые на сайте Продавца результаты интеллектуальной деятельности в цифровой форме, в том числе, но не ограничиваясь видео и фото Товаров, дизайн Сайта, текстовые материалы, средства индивидуализации, принадлежат Продавцу.  
Запрещается любое использование и/или переработка результатов интеллектуальной деятельности, расположенных на Сайте, без получения письменного разрешения Продавца и/или правообладателя таких результатов интеллектуальной деятельности, используемых на Сайте.

## **11. РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА**

**Общество с ограниченной ответственностью «Книжка»**

**ОГРН:** 5147746102576

**ИНН:** 7708821335

**адрес:** 101000, г. Москва, ул. Мясницкая, д.13, стр.11

**тел:** +7 (499) 500 97 20

**email:** moscow@kabbalah.com