

## УСЛОВИЯ ПОКУПКИ В ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНЕ

Настоящие условия продажи в интернет-магазине определяют порядок оформления заказа/ оказания услуг, условия оплаты, порядок и сроки предоставления товара/услуги.

### Используемые термины

**Заказчик** – юридическое и физическое дееспособное лицо, размещающее Заказы на сайте [kabbalah.ru](http://kabbalah.ru) на приобретение товаров/услуг/мероприятия.

**Исполнитель** – Местная религиозная организация «Религиозная община прогрессивного иудаизма «Ор Хадаш», юридический адрес -101000 г. Москва ул. Мясницкая д. 13 стр. помещение 12, фактический адрес - 101000 г. Москва ул. Мясницкая д. 13 стр. 11, телефон - +7 (499) 500 97 20

**Продавец**- ООО «Книжка», юридический и фактический адрес- 101000,г.Москва, ул. Мясницкая, дом 13,стр.11.

**Сайт** –[kabbalah.ru](http://kabbalah.ru),

**Заказ** - в надлежащем виде оформленное Заказчиком сообщение о намерении приобрести товар/услугу, отправленное через сайт.

**Услуга**- консультационные и информационные услуги по ознакомлению Заказчика с научно-философскими аспектами учения о Каббале.

**Товар** — объект материального мира, не изъятый из гражданского оборота и или услуги, представленные к продаже / Заказу на Сайте.

**Личный кабинет** — персональная страница Заказчика/Покупателя на Сайте, содержащая информацию о Заказах.

**Мероприятие**- это организованное публичное культурное действие, расписание, программа, стоимость которых размещена на Сайте.

### 1. Общие положения

- 1.1. Настоящие Условия регулируют взаимоотношения с Заказчиками при совершении покупок через сайт [kabbalah.ru](http://kabbalah.ru).
- 1.2. Настоящие условия, а также размещенная информация о товаре/ услуге/мероприятии на Сайте являются публичной офертой, согласно Гражданскому законодательству Российской Федерации.
- 1.3. Факт оформления заказа на сайте его последующая оплата означает принятие Заказчиком условий публичной оферты сайта, и равносителен заключению Договора возмездного оказания услуг между Исполнителем и Заказчиком на условиях этой оферты.
- 1.4. Владелец сайта сохраняет за собой право изменять настоящие Условия. Изменение условий будет считаться действительным после публикации на Сайте, и относиться к сделкам, заключенным после даты публикации.
- 1.5. Адрес действующей редакции Условий в сети интернет- [kabbalah.ru](http://kabbalah.ru) Заказчик несет ответственность за достоверность предоставленных при оформлении заказа сведений и их чистоту от претензий третьих лиц.

### 2. Порядок оформления, оплаты и выполнения заказа

- 2.1. Для оформления заказа на сайте, Заказчик – физическое лицо предоставляет о себе информацию: Фамилию, имя, адрес электронной почты, контактный телефон.

- 2.2. Для оформления заказа на сайте, Заказчик -юридическое лицо предоставляет следующую информацию:наименование организации-заказчика, ИНН, ОГРН, ФИО лиц, уполномоченных получить услугу/Товар.
  - 2.3. Исполнитель/Продавец не редактирует информацию о Заказчике.
  - 2.4. Оплата может быть произведена в безналичной форме, посредством перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя/Продавца, посредством оплаты через интернет-магазин, и/или в наличной форме, путем внесения денежных средств в кассу Исполнителя/Продавца (в его офисе).
  - 2.5. Подтверждением оплаты при наличном способе взаиморасчетов считается кассовый чек Исполнителя/Продавца.  
В случае оплаты банковской картой через интернет-магазин, подтверждение оплаты направляется на электронный адрес Заказчика/Покупателя, который указан им при оформлении заказа.
  - 2.6. После успешного завершения оформления Заказа Заказчику/Покупателю высылается в личный кабинет информация о статусе его заказа. Статус заказа определяет на каком этапе обработки находится заказ.
  - 2.7. В соответствии с положением ЦБ РФ "Об эмиссии банковских карт и об операциях, совершаемых с использованием платежных карт" от 24.12.2004 №266-П операции по банковским картам совершаются держателем карты либо лицом, уполномоченным на основании доверенности, оформленной в соответствии с законодательством.
  - 2.8. Авторизация операций по банковским картам осуществляется банком. Если у банка есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк вправе отказать в осуществлении данной операции. Мошеннические операции с банковскими картами попадают под действие статьи 159 УК РФ и наказываются в соответствии с уголовным законодательством. Во избежание случаев неправомерного использования банковских карт при оплате, все предоплаченные Заказы проверяются Исполнителем/Продавцом. Исполнитель/Продавец оставляет за собой право без объяснения причины аннулировать Заказ. Стоимость Заказа возвращается на банковскую карту владельца.
  - 2.9. Прием и обработка платежей с использованием банковских карт проводится провайдером электронных платежей. Исполнитель/Продавец не осуществляют обработку, в том числе сбор и хранение данных банковских карт Заказчика/Покупателя.
  - 2.10. Разовая услуга считается оказанной с момента ее завершения, то есть истечения времени ее проведения, согласно информации, отраженной на сайте либо предоставленной в офисе Исполнителя.
  - 2.11. Услуга, предоставляемая курсом, считается оказанной с момента окончания срока оказания услуги (завершения курса).
  - 2.12. При покупке Мероприятия на сайте Заказчику на указанную им электронную почту приходит письмо с подтверждением оплаты, которая является подтверждение регистрации Заказчика на Мероприятие и принятие им условий покупки.
- 3. Отказ от оплаченной услуги/товара/мероприятия**
- 3.1. Частичный или полный отказ от оплаченной услуги (лекция, класс) возможен на условиях , указанных в договоре присоединения на оказание услуг, размещенном по адресу: <https://kabbalah.ru/pages/terms>
  - 3.2. Возврат средств за оплаченную, но не потребленную Заказчиком услугу/товар производится в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента предъявления Заказчиком в офис Исполнителя письменного заявления на возврат уплаченной суммы и документов (чек/квитанция), подтверждающих факт оплаты услуги.
  - 3.3. Возврат уплаченной суммы производится:
    - в наличной форме - в случае наличной оплаты услуг через кассу Исполнителя;
    - на счет Заказчика, с которого была произведена оплата - при безналичной оплате услуг.

- 3.4. При расторжении договора присоединения на оказание услуг по инициативе Заказчика расчет между сторонами производится в порядке и на условиях, определенных в договоре присоединения на оказание услуг.
- 3.5. Покупатель вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, а после передачи товара - в течение семи дней.  
При обнаружении следов эксплуатации Товара Продавец оставляет за собой право отказать в возврате денежных средств по данному основанию.
- 3.6. Товар, который не подошел или не понравился (надлежащего качества), можно вернуть, если:
- нет следов использования;
  - сохранился товарный вид;
  - не повреждена упаковка;
  - сохранились потребительские свойства (в том числе, не истек срок годности);
  - вы возвращаете весь комплект товаров.
  - при наличии подтверждения факта и условия покупки указанного Товара на Сайте.
- 3.7. Постановлением Правительства Российской Федерации № 2463 от 31 декабря 2020 года утвержден Перечень непродовольственных товаров надлежащего качества не подлежащих обмену, который включает в себя:
- Товары для профилактики и лечения заболеваний в домашних условиях (предметы санитарии и гигиены из металла, резины, текстиля и других материалов, медицинские изделия, средства гигиены полости рта, линзы очковые, предметы по уходу за детьми), лекарственные препараты
  - Предметы личной гигиены (зубные щетки, расчески, заколки, бигуди для волос, парики, шиньоны и другие аналогичные товары)
  - Парфюмерно-косметические товары
  - Текстильные товары (хлопчатобумажные, льняные, шелковые, шерстяные и синтетические ткани, товары из нетканых материалов типа тканей - ленты, тесьма, кружево и др.), кабельная продукция (провода, шнуры, кабели), строительные и отделочные материалы (линолеум, пленка, ковровые покрытия и др.) и другие товары, цена которых определяется за единицу длины
  - Швейные и трикотажные изделия (изделия швейные и трикотажные бельевые, изделия чулочно-носочные)
  - Изделия и материалы, полностью или частично изготовленные из полимерных материалов и контактирующие с пищевыми продуктами (посуда и принадлежности столовые и кухонные, емкости и упаковочные материалы для хранения и транспортирования пищевых продуктов, в том числе для разового использования)
  - Товары бытовой химии, пестициды и агрохимикаты
  - Мебельные гарнитуры бытового назначения
  - Ювелирные и другие изделия из драгоценных металлов и (или) драгоценных камней, ограненные драгоценные камни
  - Автомобили и мотовелотовары, прицепы к ним, номерные агрегаты (двигатель, блок цилиндров двигателя, шасси (рама), кузов (кабина) автотранспортного средства или самоходной машины, а также коробка передач и мост самоходной машины) к автомобилям и мотовелоточарам, мобильные средства малой механизации сельскохозяйственных работ, прогулочные суда и иные плавсредства бытового назначения
  - Технически сложные товары бытового назначения, на которые установлены гарантийные сроки не менее одного года
  - Гражданское оружие, основные части гражданского огнестрельного оружия, патроны к гражданскому оружию, а также иницирующие и воспламеняющие вещества и материалы для самостоятельного снаряжения патронов к гражданскому огнестрельному длинноствольному оружию
  - Животные и растения
  - Непериодические издания (книги, брошюры, альбомы, картографические и нотные издания, листовые изоиздания, календари, буклеты, издания, воспроизведенные на технических носителях информации).
- 3.8. Отказ от участия в Мероприятии возможен в любой момент времени до даты проведения Мероприятия, в том числе и в день Мероприятия.

- 3.9. Возврат денежных средств в случае отказа от участия от Мероприятия :
- за 2 ( два) дня до даты проведения мероприятия денежные средства возвращаются в размере 50 ( пятьдесят) % от оплаченной суммы,
  - в случае отказа от Мероприятия за 1 ( один) день, а так же в день проведения Мероприятия денежные средства не возвращаются.

#### **4. Доставка товара.**

- 4.1. Продавец осуществляет доставку путем привлечения сторонней Службы доставки. Согласованным способом доставки считается способ, выбранный Покупателем из числа доступных при оформлении Заказа.
- 4.2. Стоимость доставки каждого Заказа рассчитывается индивидуально, исходя из его веса, региона и способа доставки и способа оплаты, и указывается на последнем этапе оформления Заказа на Сайте. Доставка осуществляется за счет Покупателя.
- 4.3. Сроки, отведенные для получения Заказа Покупателем, ограничены и оговариваются при подтверждении Заказа, на этапе коммуникации подтверждения заказа, а также в разделе Доставка (срока хранения). Неполучение Заказа в течение срока хранения считается отказом Покупателя от договора купли-продажи и является основанием для аннуляции Заказа.
- 4.4. При передаче Заказа Покупатель в присутствии лица, осуществляющего доставку Заказа, должны проверить внешний вид, упаковку, количество Товаров комплектность, ассортимент. Претензии к Товару по комплектности, ассортименту, количеству и внешнему виду не принимаются после передачи Заказа.
- 4.5. В случае невозможности доставить Товар по вине Заказчика, Товар считается доставленным в срок и его повторная доставка осуществляется за счет Покупателя.
- 4.6. Переход риска случайной гибели или случайного повреждения Товара.
- 4.6.1. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю с момента передачи ему Заказа. Если до указанного момента Товар будет утрачен, Покупателю возмещается стоимость предоплаченного Товара и его доставки после получения подтверждения утраты Товара от Продавца или Службы доставки.
- 4.6.2. При невозможности получения Покупателем Заказа, оформленного за наличный расчет, Заказ вручается лицу, готовому предоставить сведения о Заказе (номер и/или ФИО получателя), а также оплатить стоимость Заказа в полном объеме лицу, осуществляющему доставку Заказа.

#### **5. Конфиденциальность, персональные данные Заказчика/Покупателя – физического лица**

- 5.1. Регистрируясь на сайте, Заказчик/ Покупатель – физическое лицо предоставляет следующую информацию: Фамилию, Имя, адрес электронной почты, контактный телефон.
- 5.2. Сделав заказ через настоящий интернет-магазин Заказчик/ Покупатель подтверждает свое согласие на обработку Исполнителем/Продавцом его персональных данных.
- 5.3. Заказчик/ Покупатель осведомлен и подтверждает, что Исполнитель/Продавец вправе осуществлять все действия (операции) с его персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, обновление, изменение, использование, обезличивание, блокирование, уничтожение в целях исполнения условий настоящего договора.
- 5.4. Заказчик/Покупатель осведомлен и подтверждает, что Исполнитель/Продавец вправе обрабатывать персональные данные Заказчика/ Покупателя посредством внесения их в электронную базу данных, включения в списки (реестры), формируемые Исполнителем/Продавцом для внутреннего пользования.
- 5.5. Исполнитель/Продавец имеет право направлять информативные сообщения на электронную почту, указанную Заказчиком/Покупателем при регистрации. Если Заказчик/Покупатель не желает получать от Исполнителя/Продавца информационные

сообщения, он может сообщить об этом Исполнителю/Продавцу, отправив соответствующее письмо на электронный адрес [moscow@kabbalah.com](mailto:moscow@kabbalah.com).

- 5.6. Исполнитель/Продавец обязуется не разглашать полученную от Заказчика/Покупателя информацию. Не считается разглашением информации предоставление информации о Заказчике/Покупателе агентам и третьим лицам, которые действуют в рамках исполнения Заказа.
- 5.7. Исполнитель/Продавец не несет ответственности за информацию, предоставленную Заказчиком/Покупателем на сайте в публичной форме.

## **6. Интеллектуальная собственность**

- 6.1. Вся текстовая информация, графические изображения, аудио и видео материалы, которые опубликованы на сайте, являются собственностью Продавца/Исполнителя.

## **7. Прочие условия**

- 7.1. Покупка услуг на настоящем сайте свидетельствует о согласии Заказчика/Покупателя с условиями предоставления приобретаемых услуг/товаров. Заказчик/Покупатель понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора оказания услуг.
- 7.2. Исполнитель/Продавец не несет ответственности за ущерб нанесенный Заказчику/Покупателю, который возник в результате неправильного потребления услуги/товара.
- 7.3. Предоставляемые Исполнителем услуги не являются медицинскими услугами и услугами психологического консультирования.
- 7.4. Исполнитель/Продавец не несет ответственности за содержание и функциональность внешних сайтов.
- 7.5. Исполнитель/Продавец имеет право передать свои права и обязанности во взаимоотношениях с Заказчиком/Покупателем третьим лицам без согласования с Заказчиком/Покупателем.